



1. 인적사항 · Insured · 被保險者 · Quyền lợi người bảo hiểm

MERITZ Fire & Marine Insurance Co., Ltd.

성명 · Name · 名字 · TÊN
외국인등록번호 · Alien registration number · 外国人登陆证号码 · Số chứng minh thư người nước ngoài
연락처 · Contact number · 手机号码 · Số liên lạc của bản thân

2. 청구사항 · Accident or Disease Detail · 事故内容 · Nội dung về những loại bệnh và bị tai nạn khi xảy ra

발생일 · Onset date · 发生日期 · Ngày giờ xảy ra tai nạn
사고 및 질병 상황 · Situation · 事故状况 · Tình trạng khi bị xảy ra tai nạn hay bệnh tật

3. 보험금 수령 계좌 · Beneficiary Account · 保险金领取账号 · Tài khoản nhận tiền bảo hiểm

은행명 · Bank name · 银行名 · Tên ngân hàng
계좌번호 · Account number · 账号号码 · Số tài khoản
예금주 · Account holder · 存款户 · Tên chủ tài khoản

- 보험금 청구서는 반드시 국문 또는 영문으로 작성하시기 바랍니다
- Claim must be written in Korean or English
- 请务必写一下用韩语或者英语
- Viết tên Tiếng Việt hay Tiếng Anh vào bản đăng kí bảo hiểm

20 년 (Year / 年)

월 (Month / 月)

일 (Day / 日)

피보험자명 · Insured name · 被保險者名 · Quyền lợi người nộp bảo hiểm : _____

서명 · Signature · 签名 · Ký tên : _____



◎ 보험금 청구방법

- 고객센터 : 1566-7711
 - 홈페이지 접수 : www.meritzfire.co.kr 에서 공인인증을 통한 로그인
 - 모바일앱 : 메리츠화재 모바일앱 “메리츠화재 즐거운보험” 설치
 - FAX접수 : 0505-021-3400/3500 (수신확인은 1566-7711 ARS 후 5번을 누르시면 확인 가능합니다.)
 - E-Mail 접수 : merry1@meritz.co.kr로 보험금 청구서 및 청구서류 첨부 발송
 - 우편접수 : (14623)경기도 부천시 원미구 송내대로 80번지 메리츠화재빌딩 6층 사고접수팀
- ※ 원본 우편접수를 제외한 FAX사본 및 홈페이지 접수 등 이미지 파일 접수는 **청구금액 100만원이하**건에 한하여 접수 가능합니다.

◎ 보험금 청구관련 안내

- 보험금을 받으실 통장은 피보험자 본인 명의의 통장이어야 합니다.
단, 피보험자가 미성년자인 경우 위임장 없이 친권자(부모)계좌로 수령이 가능 합니다.(가족관계 확인서 제출)
- 상기 서류 이외에도 추가서류를 요청 드리는 경우가 있을 수 있습니다.
- 경우에 따라 손해사정을 위한 방문조사가 필요할 수 있으며, 이러한 경우 담당자가 별도로 연락을 드립니다.

◎ 보험금 청구 소멸시효

- 보험금 청구서류를 보험금청구사유 발생일로부터 3년 이내 접수하지 않으면 보험금청구권이 소멸됩니다.
(단, 2015.03.12이전 청구사유 발생건은 2년 이내 접수하셔야 합니다.)

◎ 보험금 지급절차 안내

- 발송하여 주신 서류가 접수되는 경우 보상처리 담당자가 지정되며 SMS를 통해 담당자 성명과 연락처가 통보됩니다.
- 서류발송 전 문의사항 및 보상담당부서, 담당자 연락처 등은 메리츠화재 고객센터(1566-7711)로 문의바랍니다. (오전9시 ~ 오후6시)
- 예상 지급기일은 상해·질병사고는 최종 서류접수일로부터 3영업일, 재물·배상책임사고는 지급보험금액 확정일로부터 7일입니다.



◎ 손해사정사 선임 및 조사

- 보험금 지급여부 결정을 위해 사고현장조사, 병원 방문조사 등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사업무를 위탁할 수 있습니다. (손해사정법인 : 보험업법에 따라 공정한 보험금 지급심사에 대해 인가받은 업체)
- 메리츠화재가 손해사정법을 선임하는 경우 비용은 메리츠화재가 부담하며, 가입자가 별도로 손해사정사를 선임하는 경우 그 비용은 가입자가 부담하셔야 합니다.

◎ 장해진단서 제출 시 유의 사항

- 장해진단서를 제출 하시는 경우에는 3차 의료기관*에서 진단을 요청 드리며 병원 진단 전에 보상담당자와 협의하는 것이 신속한 보험금심사에 도움이 됩니다. (3차 의료기관* : 500병상 이상의 대학병원 및 종합병원)

◎ 의료심사

- 의료심사에서 발생하는 의료자문 및 판정에 드는 의료비용은 메리츠화재에서 부담합니다.
- 보험금 청구사유(사망, 장애, 입원, 진단 등)에 대해 약관에 따른 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 장해상태, 진단서, 치료관련 기록 등을 기초로 전문의에 의한 의료심사가 시행될 수 있습니다.
- 보험금 지급사유에 합의가 이루어지지 못할 때에는 보험수익자와 회사가 제 3자를 함께 정하고, 그 제 3자의 의견에 따를 수 있습니다. (제 3자는 「의료법」 제3조(의료기관)에 규정한 종합병원소속 전문의 중에 정합니다.)

◎ 보험사간 치료비 분담 지급(비례분담 적용) 등

- 상해 질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품에 복수로 가입하신 경우, 보험약관에 따라 비례분담원칙을 적용하여 보험계약별로 분할하여 지급될 수 있습니다. 이 경우 접수대행 신청서를 작성하시면 다른 보험사에 접수대행이 가능하며 다른 보험사에 자료제공을 위한 개인 정보 활용에 동의 하셔야 합니다. 단, 다른 보험사의 보험금 심사단계에서의 사고조사 등을 사유로 접수대행이 거절될 수 있습니다.
- 상기의 접수대행을 신청하지 않거나 다른 보험사의 접수대행 거절이 있을 경우, 다른 보험사에 직접 보험금 청구를 진행하셔야 합니다.
- 다른 보험사에 가입되어 있는 보험계약은 손해보험협회 홈페이지(www.klia.or.kr)를 통해 확인하실 수 있습니다.

◎ 보험금 지급안내 및 심사 절차 조회 방법

- 보험금 청구관련 지급/ 부지급 사항은 문자메세지(SMS/LMS), E-mail(E알리미 신청자에 한함)로 안내되며, 메리츠화재의 책임 있는 사유로 지연된 경우 약관 내용에 따라 지연이자를 산정 지급하여 드립니다.
- 메리츠화재 홈페이지(www.meritzfire.com)에 접속하시면 계약내용, 사고처리 진행경과 및 지급내역을 확인하실 수 있습니다.

◎ 재심사 청구

- 보험금 지급심사결과 청구보험금이 정상지급 되지 않을 수 있으며(금지급 또는 감액지급 등), 이 경우 별도의 안내를 드립니다. 위 사항 및 보험금 결정액에 동의하지 않으시는 경우, 메리츠화재 소비자보호파트로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.
 - 인터넷 접수 : 홈페이지(www.meritzfire.com)에 접속하여 신청 / 전화 상담 : 1566-7711(ARS 5번)
 - 우편접수 : 서울특별시 강남구 강남대로 382 메리츠화재빌딩 24층 소비자보호센터
- 보험계약에 관하여 분쟁이 있는 경우, 분쟁당사자나 그 밖의 이해관계인과 회사는 금융감독원장에게 조정을 신청할 수 있습니다.

🔴 소비자 권익보호에 대한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용) 정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항

√ 체크해주세요

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

➤ 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함, 잔존물대위, 구상관련 업무) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금 지급관련 민원처리 및 분쟁대응
- 금융거래(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무

➤ 수집·이용할 개인(신용) 정보의 내용

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보, 교통법규위반 개인정보
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보(경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)

➤ 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도보관)

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

√ 체크해주세요

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 종합신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

➤ 개인(신용)정보의 조회 목적

- 보험금 지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

➤ 조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보, 운전면허번호 포함), 질병 및 상해 관련 정보, 운전면허정보, 무면허 운전여부 및 음주운전 여부 정보조회(보험금 지급 및 사고정보는 과거 및 현재의 당사 자동차보험 처리 내용을 포함함)
- ※ 보험요율산출기관으로부터의 조회는 보험개발원의 보험사고정보 시스템(ICPS)을 통한 개인(신용)정보 조회를 말합니다.

➤ 조회동의 유효 기간 및 조회자(제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도보관함)



3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

√ 체크해주세요

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

▶▶ 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 종합신용정보집중기관 (한국신용정보원 등)
- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관, 경찰청 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관 (위탁사업자 포함)
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원
- 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)

▶▶ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 종합신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 종합신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법·도로교통법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무 수행 (위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
- 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납)

▶▶ 제공할 개인(신용) 정보의 내용

- 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」의 정보내용(단, 각 제공받는 자의 이용목적에 위해 필요한 정보에 한함)

▶▶ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간

- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적에 달성할 때까지(최대 거래종료 후 5년까지)

※ 거래종료일은 1) 보험계약만기, 해지, 취소, 철회일, 또는 소멸일 및 2) 보험금 청구권 소멸시효 완성일, 채권·채무관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단함. 단, 미지급/미환급금이 남아있거나 수사, 소송이 진행되고 있는 경우 거래종료로 보지 않습니다.

4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호)를 처리(수집·이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?

질병·상해정보 처리(자동차보험제외)

동의함

주민등록번호·외국인등록번호 처리

동의함

√ 체크해주세요

√ 체크해주세요

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지[www.meritzfire.com]에서 확인할 수 있습니다.

작성일

년 월 일

작성자

[의 법정대리인] 성명 :

(서명)

※ 미성년자의 경우 친권자가 서명하며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 中 일방이 부모공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

